

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1: ALGEMEEN

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder: afnemer: iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie Greenis-Europe LLP producten levert; Greenis-Europe LLP: zoals ingeschreven in het handelsregister te Eindhoven onder nummer KvK: 51585790 leveren: leveren, verhuren en/of op een andere wijze ter beschikking stellen; product: zaken en/of diensten.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd, op grond waarvan Greenis-Europe LLP aan afnemer, een of meer producten levert van het ogenblik af, dat afnemer aan Greenis-Europe LLP om een aanbieding vraagt, dan wel dat Greenis-Europe LLP, al dan niet gevraagd, een aanbieding doet.

1.3 Afwijkende voorwaarden maken alleen deel uit van de overeenkomst voor zover die voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.4 Bij conflict met wettelijke of verdragsrechtelijke bepalingen van niet-dwingendrechtelijke aard prevaleren deze bepalingen.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Greenis-Europe LLP en afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

1.6 Deze algemene voorwaarden kunnen door Greenis-Europe LLP worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking vier weken nadat de wijzigingen zijn bekend gemaakt of op een latere datum indien de bekendmaking zulks vermeldt. De wijzigingen zullen tevens gelden voor de reeds bestaande overeenkomsten.

Artikel 2: AANBIEDINGEN

2.1 Alle door Greenis-Europe LLP gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend en onverbindend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 Een opdracht tot levering van producten, waaronder mede is te verstaan de aanvaarding van een aanbod, dient schriftelijk te geschieden.

2.3 Greenis-Europe LLP behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder opgave van redenen te weigeren, betaling vooraf te verlangen of zekerheidsstelling.

2.4 Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Greenis-Europe LLP binnen 14 dagen na ontvangst van de opdracht, dan wel - bij gebreke van een schriftelijke aanvaarding - door uitvoering van de levering.

2.5 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. weergegeven in reclame-uitingen en andere mededelingen, waaronder aanbiedingen van Greenis-Europe LLP, gelden slechts bij benadering.

2.6 Geringe afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot ontbinding vormen, voor zover zij niet uitmonden in een door Greenis-Europe LLP te verrichten wezenlijk andere prestatie.

2.7 Greenis-Europe LLP behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de aanbieding, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen.

2.8 Door Greenis-Europe LLP verstrekte prijslijsten, brochures, drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als aanbieding.

Artikel 3: LEVERING

3.1 Alle door Greenis-Europe LLP genoemde (levering)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Greenis-Europe LLP bekend waren.

3.2 Opgegeven (levering)termijnen zijn niet te beschouwen als een fatale termijn. Indien een wijziging in de gegevens en/of omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig verlaet, onverminderd hetgeen hierna is bepaald.

3.3 Bij niet tijdige levering dient afnemer Greenis-Europe LLP terzake schriftelijke in gebreke te stellen, binnen 7 dagen, en aan Greenis-Europe LLP een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Heeft na verloop van deze termijn nog steeds geen levering plaatsgevonden, dan is afnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3.4 Overschrijding van Greenis-Europe LLP opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft afnemer nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

3.5 Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Greenis-Europe LLP de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat afnemer de voltooiing van de voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is Greenis-Europe LLP gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

3.6 Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor afnemer beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de goederen opgeslagen voor zijn rekening en risico. Afnemer dient de vervoers-, opslag- en andere kosten voortvloeiend uit het niet afnemen van de goederen voor zijn rekening te nemen.

3.7 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen vindt levering plaats af bedrijf Greenis-Europe LLP. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op afnemer. De plaats van aflevering dient voor het door of vanwege Greenis-Europe LLP gebruikte vervoermiddel op normale wijze bereikbaar te zijn. Aflevering vindt plaats bij de eerste ingang.

3.8 Levering geschiedt nooit door Greenis-Europe LLP zelf maar door een door Greenis-Europe LLP opgegeven transporteur. Leveringen worden als standaard verzonden. De levering is hiermee niet verzekerd. Op verzoek van afnemer kunnen bezorgingen extra verzekerd worden. Wanneer afnemer bezorging standaard laat plaats vinden, zijn eventuele transportschaden nimmer voor rekening Greenis-Europe LLP.

3.9 Leveringen naar eilanden binnen de Benelux zijn afwijkend. Hiervoor worden extra kosten in rekening gebracht. Deze extra kosten zijn opvraagbaar.

Artikel 4: HERROEPINGSRECHT

4.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

4.2 Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn bedenktijd gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de



ondernemer retourneren, conform de door de ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Als consument bent u verantwoordelijk voor het retoursturen van het product. Beschadigingen zullen dan ook verrekend worden met het terug te betalen bedrag.

verkopen, het verschil in prijs tussen een demo apparaat en nieuw zullen wij verrekenen met de creditering.

4.4 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening.

4.5 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Artikel 5: PRIJZEN

5.1 Alle prijzen en tarieven zijn standaard in Euro en zijn exclusief aflevering, montage, voorlichting en/of andere nevenprestaties van de zijde van Greenis-Europe LLP en exclusief heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 Indien na de aanbieding of na het totstandkoming van een overeenkomst een wijziging optreedt van de marktomstandigheden of van de kosten, waarop de prijzen en tarieven zijn gebaseerd, is Greenis-europe gerechtigd om de prijs dan wel het tarief dienovereenkomstig te verhogen, ongeacht of de wijziging voor Greenis-Europe LLP al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Een dergelijke prijsverhoging geeft afnemer in beginsel niet het recht de overeenkomst te ontbinden.

5.3 Koerierskosten of kosten voor speciaal vervoer, bijzondere extra inklaringskosten, invoerrechten en/of verpakkingskosten welke afwijken van de gebruikelijke verpakking zijn niet bij de prijs inbegrepen en komen voor rekening van afnemer.

5.4 Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Greenis-Europe LLP op geen enkele wijze bij een latere overeenkomst.

5.5 Met het verschijnen van nieuwe prijslijsten komen alle voorgaande uitgaven te vervallen.

Artikel 6: BETALING EN RECLAME

6.1 Betaling dient te geschieden bij aflevering (contant of via PIN), of zoals aangegeven op de factuur en in ieder geval uiterlijk 7 dagen na facturering. De op de bankafschriften van Greenis-Europe LLP vermelde valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting.

6.3 Al hetgeen afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invordering) kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

6.4 Reclamering met betrekking tot de factuur Dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 5 werkdagen na ontvangst factuur, reclameringen dienen aangetekend te worden ingediend. bij gebreke hiervan wordt afnemer geacht factuur te hebben goedgekeurd. alsdan worden klachten niet meer in behandeling genomen

6.5 Afnemer is verplicht de producten direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde producten worden door Greenis-Europe LLP slechts in behandeling genomen indien zij binnen vijf werkdagen na levering aangetekend aan Greenis-Europe LLP kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van de verzendnota of orderbevestiging. Na het verstrijken van deze termijn wordt afnemer geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

6.6 Reclames ontheffen afnemer niet van zijn betalingsverplichting.

6.7 Retourzendingen: Indien afnemer, om wat voor reden dan ook, afziet van de koop, moet afnemer het product ongebruikt, onbeschadigd in zijn originele verpakking, binnen 8 dagen retour leveren op het adres

van Greenis-Europe LLP. Alle kosten hieraan verbonden zijn geheel voor rekening van de afnemer. Leverancier zal het bedrag van de bestelling, zoals vermeld op de factuur, echter met uitzondering van de door afnemer betaalde bezorgkosten, binnen 30 dagen na binnenkomst van het product bij leverancier naar een door afnemer opgegeven bank/giro rekeningnummer terugstorten.

6.8 Indien het factuurbedrag niet of niet geheel op de overeengekomen datum, of, bij gebreke daarvan, binnen 7 dagen na de factuurdatum is voldaan, wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Greenis-Europe LLP, zonder enige ingebrekestelling, het recht afnemer van de vervaldag af rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente, vermeerderd met 5%, alsmede alle op de inning van haar vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Alle vorderingen van Greenis-Europe op afnemer worden op dat moment terstond opeisbaar.

6.9 Alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen die Greenis-Europe LLP met betrekking tot leveranties tegen afnemer moet nemen bij het niet nakomen door afnemer van zijn betalingsverplichtingen zijn voor rekening van afnemer. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van \hat{a} , € 275,- en zijn opeisbaar door het enkele feit, dat afnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.

6.10 Indien goede grond bestaat om te veronderstellen dat afnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet stipt zal nakomen, is Greenis-Europe LLP gerechtigd voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van afnemer te verlangen bij gebreke waarvan zij de uitvoering van de overeenkomst mag opschorten. De te stellen zekerheid kan bestaan in de vorm van een al dan niet volledige vooruitbetaling; in de vorm van een deugdelijke bankgarantie; dan wel in een andere door Greenis-Europe LLP te stellen zekerheid

6.11 Indien afnemer in staat van faillissement raakt; in surseance van betaling geraakt; onder curatele wordt gesteld; ofwel indien ter zijner laste enige vorm van beslag wordt gelegd; of wanneer hij overlijdt; of in liquidatie treedt; of overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf; of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap; dan wel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf of tot ontbinding; kan Greenis-Europe LLP de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan afnemer en/of enig door de afnemer aan Greenis-Europe verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of het op grond van artikel 7 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Artikel 7: GARANTIE & RETOUREN

7.1 Greenis-Europe LLP garandeert dat de door haar geleverde producten van deugdelijk materiaal zijn en met goed vakmanschap zijn vervaardigd.

7.3 Greenis-Europe LLP levert geen garantie aan huis, tenzij dit nadrukkelijk anders is overeengekomen

7.3.1 Indien zich binnen de aangegeven garantietermijn een gebrek optreedt, zal er naar keuze van Greenis-Europe LLP worden overgegaan tot ofwel reparatie, ofwel tot vervanging van het gebrekkige product ofwel tot creditering van afnemer. Indien wordt overgegaan tot reparatie, uit te voeren door Greenis-Europe, draagt afnemer de kosten voor het aanleveren en afhalen van het product.

7.3.2 Wanneer wordt afgesproken dat Greenis-Europe LLP een vervangend onderdeel per post/koerier toestuurt dient eerst het defecte onderdeel door de klant te worden opgestuurd of gebracht. Deze post of koerierskosten zijn voor rekening afnemer.

7.4 Reparatie of vervanging brengt geen vernieuwing en/of verlenging van de garantietermijn met zich mee.

7.5 Aansprakelijkheid voor vertragingen, fouten, of eventuele schade (in welke vorm dan ook), veroorzaakt door een ondeugdelijk product en/of door reparaties, gedaan door Greenis-Europe LLP (of door haar aangewezen reparateurs), wordt uitdrukkelijk uitgesloten, voor zover de aansprakelijkheid niet voortvloeit uit wettelijke bepalingen van dwingend recht.



7.6 Geen aanspraak op garantie, noch anderszins overeengekomen garantiebepalingen, kan worden gemaakt: als het product: onoordeelkundig of onzorgvuldig is gebruikt; het een ander gebrek betreft dan genoemd in artikel 6.2 (bijvoorbeeld normale slijtage); door anderen dan Greenis-Europe LLP (of door haar aangewezen reparateurs) veranderingen zijn aangebracht of door hen reparatie heeft plaatsgevonden; in geval van geringe afwijkingen van de gewenste eigenschappen voor zover deze voor de waarde en de functionaliteit van het product niet van belang zijn; en/of een of meer merken en/of (serie)nummers van het product zijn verwijderd en/of gewijzigd.

7.7 Vervangende onderdelen, die gebruikt worden voor reparatie, kunnen zowel nieuwe als gereviseerde onderdelen zijn. Onderdelen welke ingevolge een reparatie worden vervangen, worden eigendom van Greenis-Europe LLP.

7.8 De garantiebepalingen zijn niet overdraagbaar en zijn alleen geldig voor producten die door Greenis-Europe LLP geleverd zijn.

Artikel 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Tot aan de algehele voldoening van de door afnemer aan Greenis-Europe LLP verschuldigde betalingen behoudt Greenis-Europe LLP zich het eigendom voor van alle door haar krachtens de koopovereenkomst geleverde goederen, zulks tot zekerheid voor de betalingen van al hetgeen Greenis-Europe LLP krachtens de koopovereenkomst toekomt. Afnemer mag, zo lang geen algehele betaling van de geleverde producten heeft plaatsgevonden, de hem geleverde producten niet vervreemden, belenen, verpanden of onder hypothecair verband brengen noch verhuren of uitlenen.

8.2 Greenis-Europe LLP is gerechtigd haar eigendomsrechten op de producten als bedoeld in artikel 7 lid 1 van deze voorwaarden te allen tijde uit te oefenen en deze goederen tot zich te nemen. Indien Greenis-Europe LLP deze producten terugneemt, is afnemer aansprakelijk voor de hiermede gepaard gaande kosten. Voorts heeft Greenis-Europe LLP het recht eventuele schade aan de producten op afnemer te verhalen.

8.3 Afnemer is gehouden, onverkort het bovenstaande, zorgvuldig om te gaan met de geleverde producten, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

8.4 Afnemer is verplicht de geleverde producten, waarvan het eigendom bij Greenis-Europe LLP berust, afgescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.

8.5 Voorts is afnemer gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van Greenis-Europe LLP.

Artikel 9: AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Voor persoon- of zaakschade ontstaan bij het installeren, bij het gebruik of ten gevolge van de geleverde producten kan Greenis-Europe LLP, behoudens in het geval dat afnemer aantoonbaar is van opzet of grove schuld aan de zijde van Greenis-Europe LLP, niet aansprakelijk worden gesteld. Alwaar afnemer in deze gerechtelijk in het gelijk wordt is het maximaal uit te keren uit te keren bedrag gelijk aan de factuurwaarde, dit met een maximum van €1500,- (zegge: vijftienhonderd euro).

9.2 Greenis-Europe LLP is niet gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of economische schade waaronder mede dient te worden verstaan gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere indirecte schade.

9.3 Greenis-Europe LLP is niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden aan afnemer of derden toegebrachte schade, uit welke hoofde of door welke oorzaak dan ook, behoudens ingeval van aan Greenis-Europe LLP LLP toerekenbare opzet of grove schuld.

9.4 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Greenis-Europe LLP LLP geleverde producten, is Greenis-Europe LLP LLP niet aansprakelijk.



9.5 Nederlands recht is van toepassing; bevoegde rechter is degene binnen wiens ambachtsgebied wij gevestigd zijn.

Artikel 10: OVERMACHT

10.1 Indien Greenis-Europe LLP door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.

10.2 Indien de overmacht één maand duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt.

10.3 Ingeval van overmacht heeft afnemer geen recht op enige (schade-) vergoeding, ook niet als Greenis-Europe LLP als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

Artikel 11: VERPLICHTING VAN AFNEMER

11.1 Afnemer zal aan Greenis-Europe LLP alle, voor de uitvoering van de werkzaamheden van Greenis-Europe LLP, benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.

11.2 Afnemer zal zorgen voor het gebruik van de producten in overeenstemming met de specificaties en voor de juiste toepassing van de geleverde producten.

11.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens of producten niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Greenis-Europe LLP staan of indien afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Greenis-Europe LLP het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Greenis-Europe LLP in rekening te brengen.

Artikel 12: GESCHILLEN

12.1 Op deze algemene voorwaarden is uitdrukkelijk het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Bosch.

Greenis-Europe LLP heeft het recht om zich ook tot de bevoegde rechter van de woonplaats van afnemer te wenden.

Artikel 13: SLOTBEPALINGEN

13.1 In alle gevallen, waarin deze bepalingen niet voorzien, rust de beslissing bij Greenis-Europe LLP.